

Гарантийный талон

Для алюминиевых межкомнатных
дверей и перегородок Portalle

Модель двери	Заводской номер двери
ФИО покупателя	Дата продажи (дд.мм.гг)
Продавец	ОТК
Дата выпуска (дд.мм.гг)	

Гарантийный срок на межкомнатную дверь/перегородку составляет (при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации):

- 1 год для дверей/перегородок, используемых для личного пользования (личное жилье);
- 6 месяцев для дверей/перегородок общественного пользования (торговые точки, музеи, выставочные салоны и другие объекты);
- 3 месяца на фурнитуру и уплотнители.

1) Гарантия действует с момента передачи межкомнатной двери/перегородки (прим. далее «изделия») покупателю при наличии настоящего гарантийного талона.

2) Гарантия включает в себя бесплатный ремонт, замену или восстановление изделия, пришедшего в негодность исключительно по вине производителя.

3) Производитель не принимает претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, которые связаны со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия, эмали и отделок из натуральных материалов.

4) Изделие при получении проверяется Покупателем на предмет целостности заводской упаковки. Если упаковка имеет явные признаки повреждения, то представитель Продавца вскрывает упаковку, а Покупатель принимает продукцию по качеству.

5) На монтажной стороне изделия недопустимо наличие неокрашенных частей и механических повреждений, но допустимы точки, наплывы и т.д.

6) Срок эксплуатации изделия при соблюдении всех требований не ограничен.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен.

Покупатель	Дата получения
------------	----------------

Гарантийные обязательства на изделие не распространяются в случаях:

- 1) Наличия дефектов, вызванных неправильной транспортировкой изделия.
- 2) Обнаружения дефектов после установки (если не заявлено сразу).
- 3) Покупки изделия, которое в дальнейшем будет конструктивно дорабатываться, окрашиваться или оклеиваться обоями.
- 4) При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции и/или установки механизмов, не предусмотренных и не одобренных изготовителем, а также его износа (например, врезка сторонней фурнитуры, конструктивные изменения, самостоятельный ремонт, механические повреждения поверхностей, нормальный износ, царапины и повреждения, возникшие в процессе эксплуатации).
- 5) Изменения геометрических параметров в результате деформации проема под изделие.
- 6) Гарантия аннулируется при отсутствии акта приёмки, подписанного покупателем и монтажной организацией представителя производителя.
- 7) Гарантия сохраняется только при монтаже сертифицированными специалистами. Если монтаж выполнен самостоятельно или неуполномоченными лицами, гарантия аннулируется, даже если дефект не связан с установкой.
- 8) Несоблюдения правил эксплуатации, нарушения правил установки.
- 9) При неоднократном неисполнении рекомендаций специалиста фирмы-исполнителя по устранению причин, способствующих к выходу из строя узлов и механизмов изделия.
- 10) Возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией изделия.
- 11) При самостоятельном и/или с привлечением третьих лиц, монтаже гарантийный срок на дефекты, возникшие вследствие неправильных работ, не распространяется.
- 12) Отсутствии заполненных сведений или утери настоящего гарантийного талона.
- 13) Повреждение вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий и т.д.
- 14) Так как мы используем стекла и зеркала наших поставщиков, то допустимые дефекты на стандартные стекла и зеркала указаны в ГОСТ 111-2014, ГОСТ 32997-2014, ГОСТ 17716-2014, ГОСТ 32360-2013, ГОСТ 30698-2014. Нестандартные стекла и зеркала не нормируются на дефекты и не подлежат гарантийному обслуживанию.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен.

Покупатель

Дата получения

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

Условия хранения изделий:

- 1) Изделия следует хранить в оригинальной упаковке, в сухом проветриваемом помещении не ближе 1 метра от нагревательных приборов.
- 2) Температура хранения: от + 3°C до +35°C. Влажность: не выше 60 %. Недопустимо хранение, а также установка и эксплуатация Товара в помещении, в котором проводятся влажные строительные работы (оклейка обоями, побелка, штукатурка, шпатлевка, устройство стяжки и т.д.).
- 3) Без резких перепадов температуры. Чрезмерные и резкие колебания температуры и влажности воздуха могут повлечь появление трещин и искривление отдельных элементов конструкции.
- 4) Запрещается хранить и эксплуатировать изделия в неотапливаемых помещениях с цементными и заливными полами.
- 5) Следует избегать попадания влаги на упаковку изделий и резких перепадов температуры.
- 6) Допускается транспортировка продукции в оригинальной упаковке при температуре от - 30°C до +35°C. Рекомендуется хранение изделий в помещении с амплитудой температур:
 - от 2-х до 4-х часов перед монтажом, если температура в помещении до 30°C;
 - не менее 6 часов перед монтажом, если температура в помещении от 30°C до 50°C. Это необходимо для выравнивания параметров влажности и температуры.
- 7) Полотна и погонные изделия следует хранить на ровной поверхности в горизонтальном положении. Не допускается укладывать на продукцию посторонние предметы.
- 8) Извлеченные из производственной упаковки погонные изделия должны храниться в упаковке из защитного материала (пленка, изолон).
- 9) При хранении необходимо избегать попадания на изделие прямого солнечного света, который может вызвать неравномерное изменение цвета тонировки.
- 10) Переупаковка товара должна производиться не реже, чем через 2 месяца хранения в нормальных условиях. При нарушении условий хранения переупаковка должна производиться потребителем немедленно.

Условия эксплуатации изделий:

- 1) Изделие предназначено для эксплуатации в отапливаемых помещениях при температуре от +10°C до +35°C и влажности 40-60 %. Недопустимы резкие перепады температуры и влажности, а также неравномерность этих параметров с разных сторон изделия.
- 2) Наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП 31-03-2003.
- 3) Недопустимо попадание на поверхность изделия агрессивных жидкостей.
- 4) Недопустимо внесение изменений в конструкцию межкомнатных перегородок и погонных изделий.
- 5) Недопустимо грубое механическое воздействие на изделия и их комплектующие элементы.
- 6) В помещении, где установлены изделие/лия, нельзя проводить строительные и ремонтные работы, которые могут привести к значительному повышению или резкому изменению влажности: заливка пола, штукатурка, шпатлёвка, покраска, грунтовка, наклейка обоев и т.д. Недопустимо использовать изделие/лия для герметизации помещений, в которых производятся вышеперечисленные работы. Если в помещении приходится выполнять какие-либо мелкие ремонтные работы, то полотна следует снять и убрать в чистое и сухое помещение.

7) Монтаж изделий должен происходить в последнюю очередь, после завершения всех отделочных работ. Монтаж должен осуществляться только квалифицированными специалистами. Перед монтажом следует убедиться в соответствии размеров проема для установки изделия.

Уход за изделием:

1) Уход за изделиями со шпоновым покрытием:

- рекомендуется производить сухую чистку мягкой тканью;
- рекомендуется применение полироли, предназначенной для лакированной/нелакированной мебели, содержащей воск. Особенно тщательно следует обрабатывать низ полотен, которые могут быть повреждены во время влажной уборки пола;
- для очистки пятен можно воспользоваться средствами для мытья стекол, не содержащими ацетон;
- полотнам, покрытым маслом (например OSMO), раз в три года требуется обновление покрытия. Обновление производится за счет и силами покупателя. Продавец может предоставить артикул по запросу.

2) Уход за изделиями с видами отделки: HPL пластик, ламинированные панели, акриловый пластик, керамогранит:

Все вышеперечисленные в п.2 виды отделки устойчивы к воздействию влаги и мягких бытовых чистящих средств. При уборке изделие можно протирать мягкой влажной тканью, с применением средств для мытья, меламиновых покрытий, полиролей, содержащих воск. Для удаления пятен от жира, чая, кофе, фломастеров можно использовать средства для мытья окон (не содержащие ацетон, кислоту, бензин, растворитель). После чистки рекомендуется протереть изделие смоченной в чистой воде мягкой тканью, после чего снова протереть насухо.

3) Уход за изделиями с видами отделки: стекло (триплекс, закаленное), зеркало:

Для мытья и чистки всегда следует использовать мягкие губки и средства без абразивных включений. Ни в коем случае нельзя использовать жесткие, особенно металлические губки. Средства для очистки должны быть жидкими, слабощелочными (с приближением Ph к нейтральному). При необходимости можно использовать мыльный раствор или раствор на основе шампуня без запаха.

4) Уход за полимерным и анодированным покрытием профиля межкомнатной перегородки:

Алюминиевый профиль очищают от пыли и грязи с помощью влажной тряпки. Для удаления сильных загрязнений можно смочить ветошь мыльным раствором или другим мягким моющим средством. Бытовую химию с абразивами или кислотами использовать нельзя, чтобы не испортить декоративное покрытие профиля.

В процессе эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1) Подвергать изделия механическим нагрузкам.
- 2) Открывать или закрывать полотна изделия с помощью механических рычагов.
- 3) Подвергать покрытие профиля и поверхность декоративной панели намоканию, воздействию абразивными средствами, химическими веществами, острыми предметами.
- 4) Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замки.
- 5) Нарушать условия хранения, эксплуатации и ухода за изделием

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация межкомнатной перегородки без ознакомления с указанными выше документами.